

Książka serwisowa

ISM THERMIC

Spis treści

1. Warunki gwarancji ISM Thermic.....	2
2. Warunki uruchomienia instalacji z ISM Thermic.....	4
3. Warunki sprawowania serwisu	4
4. Działania serwisowe w trakcie trwania gwarancji.....	6
5. Warunki przeglądu rocznego (po 12 miesiącach od uruchomienia) i przeglądu przedłużającego gwarancję (po 2, 3 i 4 roku eksploatacji).....	7
6. Przegląd eksploatacyjny po zakończeniu okresu gwarancyjnego.....	7

1. Warunki gwarancji ISM Thermic

Niniejsza gwarancja dotyczy ISM THERMIC dystrybuowanych przez firmę Thermic Jędrzej Cierkosz, 64-100 Leszno, ul. Cypryjska 12, która gwarantuje, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych.

Firma udziela gwarancji na ISM THERMIC zgodnie z warunkami zamieszczonymi poniżej:

1.1. ISM Thermic objęte są 5 letnią gwarancją od daty uruchomienia, jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty sprzedaży.

Gwarancja na ISM Thermic obowiązuje pod warunkiem:

- 1.1.1. wykonania prawidłowego montażu urządzenia, zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej,
- 1.1.2. spełnienia warunków technicznych pracy urządzenia zgodnie z danymi producenta (w szczególności parametrów wody grzewczej i wody użytkowej odpowiadających odpowiednim normom i wytycznym producentów wymienników, zaworów i innych elementów zamontowanych w stacji).
- 1.1.3. wykonania pierwszego uruchomienia przez firmę THERMIC lub Autoryzowaną Firmę Serwisową (AFS) zgodnie z Warunkami Uruchomienia Instalacji z ISM Thermic (pkt. 2)
- 1.1.4. wykonania przez AFS, przeszkoloną przez firmę THERMIC, rocznego przeglądu urządzenia. Koszt pierwszego uruchomienia i przeglądu po pierwszym roku eksploatacji pokrywa THERMIC.
- 1.1.5. wykonania przez AFS, corocznego odpłatnego przeglądu urządzenia po 2, 3 i 4 roku eksploatacji. Koszt kolejnych corocznych przeglądów (płatnych przez Właściciela/Zarządcę) ustalany jest zgodnie z aktualnym cennikiem usług serwisowych firmy THERMIC. Zlecenie wykonania przeglądu przedłużającego musi wpłynąć do firmy THERMIC przed upływem obowiązującego okresu gwarancji. Wykonanie przeglądów zostaje potwierdzone na karcie gwarancyjnej po ich wykonaniu.

- 1.2. Zawór PM-regler objęty jest niezależną 5 letnią gwarancją.** W przypadku nie wykonywania corocznych odpłatnych przeglądów przedłużających gwarancję na 3, 4 i 5 rok eksploatacji ISM Thermic, demontaż i montaż zaworu odbywa się na koszt Właściciela/Zarządcy.
- 1.3. Urządzenia sterujące i pomiarowe oraz pompy objęte są gwarancją zgodnie z warunkami producenta.**
- 1.4.** Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawnią się w okresie gwarancji. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego z gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
- 1.5.** Zobowiązania gwarancyjne będą realizowane po uprzednim zgłoszeniu ewentualnej usterki do AFS w terminie nie późniejszym niż 7 dni od momentu jej zgłoszenia. Termin usunięcia usterki będzie ustalany każdorazowo po zgłoszeniu.
- 1.6.** W okresie gwarancji Nabywającemu przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad produkcyjnych i przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części niepełnowartościowych.
- 1.7.** Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
- użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
 - wykonywania napraw lub przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,
 - złej jakości wody zimnej odbiegającej od aktualnie obowiązujących norm sanitarnych lub wymogów technicznych producentów wymienników i zaworów,
 - zdarzeń losowych, oddziaływanie czynników chemicznych itp.
 - oddziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych,
 - niewłaściwych parametrów czynnika zasilającego stację, szczególnie w odniesieniu do temperatury, dyspozycji ciśnienia oraz jakości wody odbiegającej od warunków zawartych w PN-93/C-04607 lub wymogów technicznych producentów wymienników i zaworów.
- 1.8.** Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp., czynności wynikające z ze złej jakości wody, wymiana baterii w regulatorze pokojowym, czyszczenie filtrów. W/w czynności wykonywane są na koszt korzystającego z gwarancji.
- 1.9.** W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej producent zastrzega sobie prawo do obciążenia zlecającego kosztami dojazdu oraz pracy AFS zgodnie z cennikiem usług serwisu firmy Thermic Jędrzej Cierkosz, 64-100 Leszno, ul. Cypryjska 12.
- 1.10.** Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

2. Warunki przeprowadzenia uruchomienia instalacji z ISM Thermic.

2.1. Źródło ciepła:

Uzyskane projektowe parametry pracy, w szczególności :

- Temperatura zasilania instalacji,
- Wydajność pompy zasilającej instalację,
- Dyspozycja ciśnienia dla obiegu instalacyjnego,
- Pracę pompy w charakterystyce stałego ciśnienia,
- Wyczyszczone filtry i odmulniki .

2.2. Instalacja:

- Wyregulowane zwory podpionowe
- Stacje mieszkaniowe zasilone czynnikiem grzewczy i zimną wodą
- Zamontowany układ programatora/ regulatora pomieszczeniowego i zasilony z instalacji elektrycznej 230V.
- Wypłukana instalacja i wyczyszczone filtry siatkowe
- Zamontowane i wyregulowane mostki termiczne na spinkach pionów
- Zamontowane punkty poboru c.w.u. umożliwiające sprawdzenie wydatku i temperatury przygotowywanej c.w.u.

2.3. Tak przygotowania instalacji powinna pracować kilka dni przed przystąpieniem do uruchomienia stacji mieszkaniowych.

2.4. Zlecający uruchomienie ma obowiązek zapewnić dostęp do źródła ciepła, instalacji (zawory podpionowe, spinki termiczne), stacji mieszkaniowych i punktów poboru c.w.u. w lokalach mieszkalnych.

Spełnienie powyższych warunków jest po stronie wykonawcy / właściciela budynku.

3. Warunki sprawowania serwisu

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999 r.

w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych, opublikowanym w Dz. U. z dnia 9 września 1999 r.:

§ 2. *Rozporządzenie określa warunki, które mają zapewnić:*

- 1) *utrzymanie stanu technicznego budynku na poziomie zapewniającym bezpieczeństwo ludzi i mienia w okresie jego użytkowania,*
- 2) *ochronę zdrowia i życia ludzi w pomieszczeniach budynku,*

- 3) *utrzymanie wymaganego stanu estetycznego budynku, a w przypadku wpisania budynku do rejestru zabytków - zachowanie jego wartości podlegających ochronie konserwatorskiej,*
- 4) *zgodne z przeznaczeniem użytkowanie budynku i znajdujących się w nim pomieszczeń oraz urządzeń związanych z budynkiem, a w szczególności warunki w zakresie zaopatrzenia w wodę, gaz, energię cieplną, energię elektryczną, ochronę przeciwpożarową, oraz odprowadzania ścieków i usuwania odpadów stałych,*
- 4) *możliwość racjonalizacji zużycia wody i nośników energii zgodnie z wymaganiami użytkowników lokali, lecz w sposób nie naruszający interesów osób trzecich i nie powodujący pogorszenia właściwości użytkowych i technicznych budynku i związanych z nim urządzeń,*
- 6) *racjonalne wykorzystanie energii,*
- 7) *ochronę uzasadnionych interesów osób trzecich.*

§ 4. 1. *W celu właściwego użytkowania budynku należy przeprowadzać kontrole okresowe.*

6. *Niezależnie od kontroli okresowych, o których mowa w ust. 1, właściciel budynku może przeprowadzać przeglądy robocze mające na celu określenie stanu przygotowania budynku, urządzeń i instalacji do użytkowania w okresie zimowym.*

§ 5. 2. *W toku kontroli, o której mowa w ust. 1, szczegółowym sprawdzeniem należy objąć stan techniczny:*

5) *instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej.*

Zgodnie z wyżej cytowanym rozporządzeniem ISM Thermic podlegają okresowym przeglądom serwisowym i eksploatacyjnym.

3.1. W trakcie trwania gwarancji na ISM Thermic Właściciel/Zarządca budynku, w którym są zamontowane ISM Thermic, powinien:

- przeprowadzać kontrole źródła ciepła i instalacji, polegające na sprawdzeniu czy źródło ciepła i instalacja pracują prawidłowo (zgodnie z założeniami projektowymi),
- zlecić wykonanie rocznego przeglądu ISM Thermic,
- zlecić wykonanie przeglądów przedłużających gwarancję ISM Thermic.

3.2. W przypadku zgłoszenia przez lokatora uwag dotyczących problemów z uzyskiwaniem ciepłej wody Właściciel/Zarządca powinien:

- sprawdzić czy zawory w konsoli stacji są otwarte,
- zbadać temperaturę czynnika grzewczego na wyjściu ze źródła ciepła oraz na wejściu do ISM Thermic,
- sprawdzić na ciepłomierzu ile czynnika grzewczego przepływa przez wymiennik ISM Thermic (w trakcie przygotowania c.w.u.),
- sprawdzić ile ciepłej wody uzyskuje się na wylewce,
- sprawdzić ustawienia termostatycznego ogranicznika temperatury c.w.u. (TWR)
- sprawdzić szczelność regulatora PM.

3.3. Właściciel/Zarządca jest uprawniony do wezwania serwisu w okresie gwarancyjnym, jeśli stwierdzi, że:

- nastąpił przeciek w obrębie ISM Thermic,
- ciepłomierz wskazuje przepływ mimo zamkniętego obwodu c.o. i braku poboru c.w.u.,
- zawór PM nie łączy podgrzewu wody użytkowej po otwarciu punktu czerpalnego,
- nieprawidłowo pracuje programator i nie wynika to z błędnych ustawień programu.

Po dokonaniu zgłoszenia przez Właściciela/Zarządcę budynku AFS ma obowiązek wykonać czynności opisane w punkcie 4.1.

3.4. W trakcie eksploatacji ISM Thermic lokator powinien:

- sprawdzać stan baterii alkalicznych w programatorze,
- sprawdzać ustawienia programu (data, czas, temperatura w pomieszczeniu ustawiona w trybie grzewczym, temperatura w pomieszczeniu ustawiona w trybie obniżenia temperatury)
- analizować komunikaty o błędach na programatorze wynikające z instrukcji obsługi.

Powyższe czynności wykonuje lokator na podstawie instrukcji obsługi.

Jednocześnie lokator jest uprawniony do:

- ustawiania programu pracy instalacji c.o. wg swoich potrzeb,
- wymiany baterii w programatorze,
- zgłaszania administratorowi awarii.

Lokator nie ma prawa ingerencji w ISM Thermic pod rygorem utraty gwarancji i obciążenia kosztami naprawy i usunięcia usterek powstałych w wyniku ingerencji użytkownika.

UWAGA! Przy wymianie części należy używać tylko oryginalnych części.

4. Działania serwisowe w trakcie trwania gwarancji

4.1. Czynności wykonywane bezpłatnie w okresie trwania gwarancji

W okresie trwania gwarancji na ISM Thermic, Autoryzowana Firma Serwisowa (AFS) ma obowiązek dokonać następujących czynności serwisowych w obrębie urządzenia:

- sprawdzenia maksymalnego wydatku c.w.u. - kryza pod regulatorem PM,
- wykonania nastawy zaworu regulacyjnego/strefowego zgodnie z dokumentacją obliczeniową na maksymalny przepływ czynnika grzewczego dla celów c.o.,
- sprawdzenia prawidłowej pracy programatora/regulatora c.o. i siłownika 230V,
- odpowietrzenia urządzenia ,
- sprawdzenie poprawności działania spinek termicznych na końcach pionów grzewczych lub a ISM Thermic (jeżeli stacja została w nie wyposażona),
- sprawdzenie poprawności działania termostaticznego ogranicznika temperatury c.w.u. (jeżeli stacja została w niego wyposażona),
- sprawdzenia szczelności połączeń gwintowych,
- sprawdzenia poprawności zamontowania czujek temperatury przy ciepłomierzu (w przypadku jego zakupu łącznie z ISM Thermic),
- sprawdzenia poprawności pracy wodomierza (w przypadku jego zakupu łącznie z ISM Thermic),

4.2. Inne czynności wykonywane przez AFS w okresie trwania gwarancji są odpłatne. W szczególności:

- wymiana baterii w programatorze pokojowym oraz zaprogramowanie programatora,
- czyszczenie filtrów czynnika grzewczego i wody zimnej,
- czyszczenie wymiennika płytowego,
- czyszczenie regulatorów (PM, regulator różnicy ciśnień itp.).
- wykonanie regulacji zaworów podpionowej regulacji ciśnienia i przepływu,
- regulacja pomp w źródle ciepła,
- regulacja automatyki sterującej w źródle ciepła.

Uwaga! Powyższe czynności serwisowe mogą być wykonywane przez Autoryzowany Serwis również po upływie okresu gwarancyjnego na podstawie odrębnego zlecenia.

Sposób i terminy usuwania usterek zostały zawarte w "Warunkach gwarancyjnych".

AFS nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe w wyniku ponownej regulacji elementów instalacji takich jak: nieszczelności na zaworach podpionowych, rozszczelnienie instalacji rozprowadzającej itp.

5. Warunki przeglądu rocznego (po 12 miesiącach od uruchomienia) i przeglądu przedłużającego gwarancję (po 2, 3 i 4 roku eksploatacji)

Po dokonaniu pisemnego zgłoszenia przez Właściciela/Zarządcę budynku, AFS dokonuje przeglądu rocznego lub przeglądu przedłużającego gwarancję (na 3, 4 i 5 rok eksploatacji), na zasadach ustalonych w warunkach gwarancyjnych i w karcie gwarancyjnej urządzeń. Zakres czynności wykonywanych przez AFS w trakcie przeglądu opisany jest w punkcie 4.1.

Wykonanie opisanych czynności regulacyjno-konserwacyjnych należy odnotować w protokole z rocznego przeglądu gwarancyjnego.

Dodatkowo AFS może podjąć się wykonania czynności opisanych w punkcie 4.2.

AFS nie jest zobowiązana do wykonania powyższych czynności, jednak konieczność ich wykonania powinna być odnotowana w protokole z przeglądu.

6. Przegląd eksploatacyjny po zakończeniu okresu gwarancyjnego.

Po wygaśnięciu gwarancji (zgodnie z jej warunkami) w kolejnych latach eksploatacji zalecamy wykonywanie przeglądów eksploatacyjnych. Celem przeglądu jest regulacja i utrzymanie ISM Thermic na poziomie pełnej funkcjonalności i bezusterkowej pracy.

Przegląd odbywa się na pisemne zlecenie Właściciela/Zarządcy i prowadzony jest na poniższych zasadach ustalonych na podstawie warunków gwarancyjnych urządzeń ISM Thermic.

W trakcie przeglądu eksploatacyjnego AFS dokonuje czynności serwisowych opisanych w punkcie 4.1.

Wykonanie opisanych czynności regulacyjno-konserwacyjnych należy odnotować w protokole z rocznego przeglądu gwarancyjnego.

Dodatkowo AFS może podjąć się wykonania czynności opisanych w punkcie 4.2.

AFS nie jest zobowiązana do wykonania powyższych czynności, jednak konieczność ich wykonania powinna być odnotowana w protokole z przeglądu.

W trakcie przeglądu AFS dokonuje zestawienia elementów wymagających naprawy lub wymiany. Koszt przeglądu nie obejmuje kosztów zakupu wymienianych elementów.

Cena przeglądu eksploatacyjnego od każdej stacji ISM Thermic ustalana jest każdorazowo dla danej inwestycji i jest wypłacana jednorazowo po wykonaniu przeglądu na podstawie faktury vat.

Koszt dojazdu pokrywa zlecający wykonanie przeglądu.

INDYWIDUALNE STACJE MIESZKANIOWE

1. Numer protokołu:		2. Data wykonania usługi:	
3. Adres inwestycji: Adres Kod Miasto Osoba kontaktowa telefon			
4. Numer seryjny urządzenia: TYP* : <input type="checkbox"/> WS-B1000 <input type="checkbox"/> WS-S1000 <input type="checkbox"/> TE-S1000 <input type="checkbox"/> TES-S1000 WYMIENNIK* <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 40			
5. Rodzaj serwisu * <input type="checkbox"/> pierwsze uruchomienie, <input type="checkbox"/> przegląd roczny, <input type="checkbox"/> przegląd przedłużający gwarancję, <input type="checkbox"/> przegląd eksploatacyjny, <input type="checkbox"/> usługa gwarancyjna, <input type="checkbox"/> usługa pogwarancyjna,			
6. Wykonane czynności * – ISM Thermic		Zalecane	Wartość stwierdzona
<input type="checkbox"/> sprawdzenie parametrów czynnika grzewczego w trakcie poboru ciepłej wody użytkowej (ciepłomierz) <input type="checkbox"/> chwilowego przepływu <input type="checkbox"/> temperatury czynnika grzewczego na zasilaniu stacji <input type="checkbox"/> temperatury czynnika grzewczego na powrocie ze stacji		550 - 630 l/h 65-70 st. C 28-35 st. C	
<input type="checkbox"/> sprawdzenie wydatku c.w.u. przy poborze ciepłej wody użytkowej (wodomierz) <input type="checkbox"/> dla wymiennika WP24-14 <input type="checkbox"/> dla wymiennika WP24-20 <input type="checkbox"/> dla wymiennika WP24-30 <input type="checkbox"/> dla wymiennika WP24-40		10 - 12 l/min 13 - 15 l/min 16 - 18 l/min 19-21 l/min	
<input type="checkbox"/> wykonanie nastawy zaworu regulacyjnego c.o. (konsola zaworowa)		1 -1,5 obr.	
<input type="checkbox"/> wykonanie nastawy zaworu strefowego c.o. (pod siłownikiem)		1 -6	
<input type="checkbox"/> sprawdzenie prawidłowej pracy zespołu programatora/ regulatora c.o. i siłownika 230V		Cykl 2-3 min.	
<input type="checkbox"/> odpowietrzenie <input type="checkbox"/> zasilania stacji i wymiennika			
<input type="checkbox"/> sprawdzenie i wyczyszczenie filtra siatkowego na zasilaniu czynnika grzewczego			
<input type="checkbox"/> sprawdzenie i wyczyszczenie filtra siatkowego na zasilaniu wodą zimną			
<input type="checkbox"/> sprawdzenie nastaw i prawidłowej pracy spinek termicznych <input type="checkbox"/> na pionach grzewczych /w stacjach mieszkaniowych		45 - 55 st. C	
<input type="checkbox"/> sprawdzenie prawidłowej pracy termostatycznego ogranicznika temperatury wypływu c.w.u. (opcja)			
<input type="checkbox"/> sprawdzenie szczelności połączeń w stacji			

INDYWIDUALNE STACJE MIESZKANIOWE

7. Wykonane czynności * - instalacja		
<input type="checkbox"/> sprawdzenie ustawień automatycznej regulacji temperatury zasilania (w źródle ciepła) jeżeli zastosowano ograniczniki temperatury c.w.u. w stacji	62-70 st.C 62- 90 st.C	
<input type="checkbox"/> sprawdzenie regulacji pompy obiegowej instalacji zasilającej	Charakterystyka stałego ciśnienia	
<input type="checkbox"/> sprawdzenie wykonania nastaw zaworów podpińowych - dla ciepłomierzy mechanicznych - dla ciepłomierzy ultradźwiękowych	40-50 kPa 30-40 kPa	
<input type="checkbox"/> sprawdzenia poprawność zamontowania i pomiaru temperatury czujek ciepłomierza (jeżeli montowany poza stacjami)		
<input type="checkbox"/> sprawdzenia poprawności pracy wodomierza (jeżeli montowany poza stacjami)		
<input type="checkbox"/> inne:		
Uwagi:		
1. Wykonawca serwisu (pieczętka) Nazwa: Adres : Tel/fax : E-mail : Data..... Podpis	2. Odbierający usługę (pieczętka) Nazwa: Adres : Tel/fax : E-mail : Data..... Podpis	

* Odpowiednie zaznaczyć